

	İlkelere uyum durumunun “Evet” veya “Kısmen” olarak belirlenmesi halinde kamuya açıklanan bilgilere ilişkin rapor bilgisine/bağlantıya yer verilmesi gerekmektedir. İlkelere uyum durumuna ilişkin açıklamalara “Açıklama” sütununda yer verilir. Talep edilen bilgilerin hangi kapsamda konsolide veya solo olarak sunulduğunun “Açıklama” sütununda belirtilmesi gerekmektedir.	UYUM DURUMU				AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ (Sayfa numarası da belirtilmelidir)/BAĞLANTI
		EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ		
	A. Genel İlkeler						
	A1. Strateji, Politika ve Hedefler						
	Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	X					2021 Sürdürülebilirlik Raporu / Sayfa 30 https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1090754
A1.1	Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.			X		Çevrenin korunması, insan hakları, toplumsal refah ve iyi yönetim ilkelerinde çatı niteliğinde Banka "Sürdürülebilirlik Politikası" kamuya açık şekilde yayımlanmıştır. Buna ek olarak İnsan Kaynakları Politikası, Bankacılık Etik İlkeleri, Ücretlendirme Politikası, Bilgilendirme Politikası ve Bağış ve Yardım Politikası Banka kurumsal web sitesinde yer almaktadır. Banka Çalışan Yönetmeliği içsel olarak uygulanmakta olup kamuya açıklanmamıştır.	https://www.icbc.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/pdf-liste/Politikalar/146/0/0 https://www.icbc.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/detay/Surdurulebilirlik/1820/4819/0
A1.2	ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.		X			ÇSY ile risk ve fırsatlara uygun stratejiler henüz belirlenmemiş olup, kurduğumuz	

						Sürdürülebilirlik Komitesi'nde belirlenmesi planlanmaktadır. Kısa, orta ve uzun vadeli ÇSY hedefleri tamamlandıktan sonra kamuoyuna açıklama yapılması hedeflenmektedir.	
	A2. Uygulama/İzleme						
	ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	X					https://www.icbc.com.tr/tr/sizin-icin/detay/Komite-Yapisi/1817/4823/0
A2.1	Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.			X		Sürdürülebilirlik Komitesi 28.12.2022 tarihinde kurulmuş olup faaliyetlerine 2023 yılında başlayacaktır. Komite prosedürüne göre yıl içinde en az bir kere yönetim kuruluna raporlama yapacaktır.	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1090745
A2.2	ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.			X		Faaliyet Raporunda 3 yıllık stratejik gelişim planı açıklanmıştır. ICBC Grubu'nun hedeflerine paralel olarak gelecekte açıklanacak 3'er yıllık stratejik gelişim planlarında ÇSY kapsamlarının da ele alınması öngörülmektedir. Ayrıca kurulan Sürdürülebilirlik Komitesi'nde ÇSY stratejilerinin ve hedeflerinin belirlenmesi, ve eylem planlarının oluşturulmasına yönelik çalışmaların	2022 Faaliyet Raporu / ICBC Turkey'nin Stratejik Gelişim Planı (2021-2023) https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1090745

						yürütülmesi planlanmaktadır.	
A2.3	ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.	X					2021 Sürdürülebilirlik Raporu / Sayfa 65
A2.4	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X					2022 Faaliyet Raporu / ICBC Turkey ve Sürdürülebilirlik
A3. Raporlama							
A3.1	Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.				X	ICBC Grubu hedeflerine paralel olarak gelecekte açıklanacak 3'er yıllık stratejik gelişim planlarında ÇSY kapsamlarının da ele alınması öngörülmektedir.	2022 Faaliyet Raporu / ICBC Turkey ve Sürdürülebilirlik
A3.2	Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	X					2022 Faaliyet Raporu / ICBC Turkey ve Sürdürülebilirlik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu / Sayfa 34
A3.3	ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan, ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.	X				Herhangi bir dava bulunmamaktadır.	2022 Faaliyet Raporu / Diğer Genel Bilgiler 2021 Sürdürülebilirlik Raporu / Sayfa 69-75
A4. Doğrulama							
A4.1	Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.				X	Henüz, ÇSY Kilit Performans ölçümlerinde bağımsız üçüncü taraflardan doğrulama hizmeti alınmamaktadır.	
B. Çevresel İlkeler							
B1	Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.				X	Sistem dokümantasyon süreci devam ettiği için kamuya henüz açıklanmamıştır.	
B2	Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	X					2021 Sürdürülebilirlik Raporu / Sayfa 4
B3	A2.1'de verilmiştir.	X					
B4	Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri			X		Halihazırda uygulanan veya kamuya açıklanan bir kriter	

	kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.					bulunmamaktadır. Kurulan Sürdürülebilirlik Komitesi'nde ÇSY stratejilerinin ve hedeflerinin belirlenmesi, eylem planlarının oluşturulmasına yönelik çalışmaların yürütülmesi planlanmaktadır.	
B5	Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X				ICBC Turkey olarak müşteri portföyü ve hedef müşteri kitlesi dikkate alındığında, özellikle 2015 yılı sonrasında proje kredilerinin finansmanına aracılık edilmeye başlanmıştır. Her bir proje Bankamız'ın tek finansör olması ya da bir sendikasyona katılması durumları dikkate alınarak ilgili Bölümler ve Kredi Komiteleri tarafından detaylı olarak değerlendirilmekte ve özellikle olumsuz çevresel etki oluşturabilecek projeler ile ÇED raporlarında eksiklik ya da aksaklık olan projelere daha da hassasiyetle yaklaşılmaktadır. Özellikle olumsuz çevresel etkisi olabilecek projelere	

					finansör olmaktan kaçınılmaktadır. Çevresel etkileri olumsuz sonuçlanabilecek projelerde, ÇED raporlarını temin edici maddeler, kredi kullandırım öncesinde ön şart olarak kredi sözleşmelerine derç edilmektedir. ÇED Raporlarında sonradan meydana gelen eksiklik, aksaklık, iptal durumları yakinen takip edilmekte ve gerekir ise hızlıca aksiyon alınmaktadır. Değerlendirme süreçleriyle ilgili yazılı bir politika bulunmamakla birlikte İç Kontrol ve Uyum Başkanlığı'ndan gelen "Kısıtlı Şirketler Listesi", karşı taraf risklerinin gözetildiği Kredi Tahsis Bölümü'nden gelen sınırlı listeler ve ICBC Genel Merkez Politikalarına uyumlu Kredi ve Yatırım Bölümü'nden gelen ticari riski olan ve kategorilendirilen firmaların sektör analizleri değerlendirilerek çalışmalar yürütülmektedir.	
--	--	--	--	--	---	--

					Sürdürülebilirlik kapsamındaki projelerin geliştirilmesinde deneyimi bulunan EBRD (Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası), IFC (Uluslararası Finans Kurumu) gibi kuruluşlarla yeşil finansı ön plana çıkaran fon işlemlerine ilişkin yakın bir çalışma içerisindeyiz. PLM Raporu (Post Loan Management Report) hazırlanan krediler iş birimlerimiz tarafından sürecin anlaşma aşamasının başından sürecin bitimine kadar takip edilmekte olup, gerektiğinde ilgili iş kolları ile koordineli olarak durum takibi yapılmaktadır. Büyük montanlı ve/veya çok katılımlı projelerde teknik ve operasyonel süreçler için denetim yapılmaktadır. Konsorsiyumun zorunlu tuttuğu şartnameler doğrultusunda danışmanlık hizmetleri de alınabilmektedir. Kaynakların etkin kullanımını kurum kültürüne entegre etmeye önem veren	
--	--	--	--	--	---	--

						Banka, çalışanlarını gayretli bir şekilde; çevre ile dost, enerji tasarrufunu gözetten bir yaklaşımla faaliyetlerini yürütmeyi ilke haline getirmesi ve israfı ve atığı önlemesi konusunda destekler. Ayrıca, Banka ihtiyaçları doğrultusunda satın alma süreçlerinde tedarikçi firma seçilirken çevreye duyarlı firmalara öncelik verilmektedir.	
B6	A2.4'te verilmiştir.	X					
B7	Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X					2021 Sürdürülebilirlik Raporu/ Sayfa 38-39 , 42
B8	Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.		X			Banka, politika ve hedeflerini belirleme süreçlerini devam ettirmektedir. Bu kapsamda, raporlama döneminde herhangi bir kuruluşla iş birliği yürütülmemiş ve herhangi bir sürece dahil olmamıştır.	
B9	Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.			X		İzleme sistemlerine yönelik çalışmalarımız devam etmekte olup mevcut durumda sadece Genel Müdürlük binasına ait tüketim verileri paylaşılmaktadır.	2022 Faaliyet Raporu / ICBC Turkey ve Sürdürülebilirlik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu / Sayfa 65
B10	Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.		X			Sistem kurulum çalışmaları devam etmektedir.	

B11	Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.			X		İzleme sistemlerine yönelik çalışmalarımız devam etmekte olup mevcut durumda sadece Genel Müdürlük binasına ait tüketim verileri paylaşılmaktadır.	2022 Faaliyet Raporu / ICBC Turkey ve Sürdürülebilirlik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu / Sayfa 65
B12	Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.		X			ICBC Grubu hedeflerine ve kurulan Sürdürülebilirlik Komitesi'nde alınacak kararlara paralel olarak ÇSY hedeflerinin belirlenmesi planlanmaktadır.	
B13	İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.		X			Genel Merkez hedeflerine paralel olarak gelecekte açıklanacak 3'er yıllık stratejik gelişim planlarında ÇSY kapsamlarının da ele alınması öngörülmektedir.	
B14	Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.			X		Banka Sürdürülebilirlik Politikası'nda olumsuz etkilerin önlenmesine ilişkin maddelere yer verilmiş olup, konu ile ilgili prosedür oluşturulma çalışmaları devam etmektedir.	https://www.icbc.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/detay/Surdurulebilirlik/1820/4819/0 2022 Faaliyet Raporu / ICBC Turkey ve Sürdürülebilirlik
	Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.		X			Banka, satın alma süreçlerinde tedarikçilerin sahip olduğu ISO standartları, gıda kodeksi, çevre yönetim sistemi, çevre bilinci ve LEED sertifikaları gibi kriterleri göz önünde bulundurmakta olup, üçüncü tarafların emisyon miktarlarında	2021 Sürdürülebilirlik Raporu / Sayfa 42

						azaltım sağlamaya yönelik henüz bir aksiyon almamıştır.	
B15	Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.	X					2022 Faaliyet Raporu / ICBC Turkey ve Sürdürülebilirlik
B16	Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.			X		İzleme sistemlerine yönelik çalışmalarımız devam etmekte olup mevcut durumda sadece Genel Müdürlük binasına ait tüketim verileri paylaşılmaktadır.	2022 Faaliyet Raporu / ICBC Turkey ve Sürdürülebilirlik
B17	Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.		X			Herhangi bir üretim yapılmamaktadır.	
B18	Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.		X			Planlama aşaması devam etmekte olup halihazırda yenilenebilir enerji satın alımı yapılmamaktadır.	
B19	Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.		X			Planlama aşaması devam etmekte olup halihazırda yenilenebilir enerji satın alımı yapılmamaktadır.	
B20	Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.		X			Planlama aşaması devam etmekte olup halihazırda enerji verimliliğine ilişkin yürütülen bir proje bulunmamaktadır.	
B21	Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.			X		İzleme sistemlerine yönelik çalışmalarımız devam etmekte olup mevcut durumda sadece Genel Müdürlük binasına ait tüketim verileri paylaşılmaktadır.	2022 Faaliyet Raporu / ICBC Turkey ve Sürdürülebilirlik
B22	Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.		X			Operasyonlarımız ve faaliyetlerimiz herhangi bir karbon fiyatlandırma	

						sistemine dahil değildir.	
B23	Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.				X	Raporlama döneminde karbon kredisi alınmamıştır.	
B24	Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.				X	Raporlama döneminde karbon kredisi alınmamıştır. Karbon fiyatlandırması uygulanmamaktadır.	
B25	Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.	X				Banka çevresel bilgilerini, Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) ve kurumsal web sitesi üzerinden açıklamaktadır.	https://www.icbc.com.tr/tr/sizin-icin/detay/Surdurulebilirlik/1817/4823/0
C. Sosyal İlkeler							
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları							
C1.1	İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.			X		Banka Personel Yönetmeliği'nde ilgili konular belirtilmiş olup ilgili doküman içsel olarak yer almaktadır.	https://www.icbc.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/detay/Bankacilik-Etik-Ilkeleri/147/111/0 https://www.icbc.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/pdf-liste/Politikalar/146/0/0 2022 Faaliyet Raporu / İnsan Kaynakları Uygulamaları
C1.2	Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.			X		Banka Personel Yönetmeliği'nde ilgili konular belirtilmiş olup, doküman içsel olarak yer almaktadır. Kamuya açıklanan sürdürülebilirlik politikamızda konuya ilişkin maddeler yer almaktadır.	https://www.icbc.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/detay/Surdurulebilirlik/1820/4819/0
C1.3	Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.			X		Sürdürülebilirlik Politikası'nda ilgili konulara değinilmiş olup, konuya ilişkin alınan önlemler açıklanmamıştır.	https://www.icbc.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/detay/Surdurulebilirlik/1820/4819/0
C1.4	Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.	X					2021 Sürdürülebilirlik Raporu / Sayfa 24-28 , 26-28, 42
C1.5	Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı,	X				Banka Personel Yönetmeliği'nde ilgili	2022 Faaliyet Raporu / İnsan Kaynakları Uygulamaları

	iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.					konular belirtilmiş olup, doküman içsel olarak yer almaktadır. Ayrıca her yıl Faaliyet Raporu'nda İnsan Kaynakları Uygulamaları'na yer verilmektedir.	
	Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyuşmazlık çözüm süreçleri belirlenmiştir.	X				Çalışanlar şikâyet ve anlaşmazlıklarını öncelikle yöneticilerine, yöneticilerine bilgi vermenin mümkün olmadığı durumlarda ise İnsan Kaynakları Bölümü İşe Alım ve Yetenek Yönetimi Birimi'ne veya Teftiş Kurulu Başkanlığı'na gecikmeksizin aktarmaktadır. Şikâyet konu olaylar gizli bir şekilde araştırılmakta ve gerektiğinde sorumlular hakkında gerekli disiplin cezaları uygulanmaktadır. Ayrıca etik ve uyum konusunda Banka'da tespit edilen veya şahit olunan etik ihlalleri ve şüpheli görülen olayların doğrudan bildirilebileceği bir ihbar hattı bulunmaktadır. Bu kapsamda bildirimde bulunmak isteyen kişiler e-posta ile ihbar@icbc.com.tr adresine konuyu iletebilmektedir	2021 Sürdürülebilirlik Raporu / Sayfa 26-27

	Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X					2022 Faaliyet Raporu / İnsan Kaynakları Uygulamaları
C1.6	İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.				X	Banka İSG Politikaları içsel olarak bulunmakta olup İSG faaliyetlerine dönemsel raporlarda yer verilmektedir.	2022 Faaliyet Raporu / ICBC Turkey'de Çalışan Sağlığı
	İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	X				İş sağlığı ve güvenliği kapsamında, Banka'nın İş Sağlığı ve Güvenliği Komitesi'nin almış olduğu kararlar ile birlikte İş Sağlığı Mevzuatına uygun tüm önlemler alınmıştır. Bu kararlar, İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri (Afet, İlk Yardım, Yangın, vb.) ile desteklenmekte ve personelin bilinçlenmesi sağlanmaktadır. 2022 yılı içerisinde herhangi bir iş kazası olmamıştır.	2022 Faaliyet Raporu / ICBC Turkey'de Çalışan Sağlığı
C1.7	Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X					https://www.icbc.com.tr/tr/gizlilik/detay/KVKK/734/3547/0
C1.8	Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır	X					https://www.icbc.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/detay/Bankacilik-Etik-Ilkeleri/147/111/0 2021 Sürdürülebilirlik Raporu / Sayfa 26-28
C1.9							
C1.10	Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.	X					2022 Faaliyet Raporu / ICBC Turkey ve Sürdürülebilirlik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu / Sayfa 56
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler							
C2.1	Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.				X	Kamuya açık bir politika bulunmamakla birlikte 2021 Sürdürülebilirlik	2021 Sürdürülebilirlik Raporu / Sayfa 46

						raporunda Müşteri Şikayetlerine ilişkin bilgiler paylaşılmıştır.	
C2.2	Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	X				2021 Sürdürülebilirlik raporumuzda bilgiler paylaşılmış olup, raporlama dönemindeki bilgiler yayımlanacak yeni raporda paylaşılabilecektir.	2021 Sürdürülebilirlik Raporu / Sayfa 40
C2.3	Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	X					2021 Sürdürülebilirlik Raporu / Sayfa 4
C2.4	Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.			X		ICBC Turkey'nin herhangi bir üyeliği bulunmamaktadır. Banka, çevresel ve sosyal olumsuz etkilerini uluslararası sürdürülebilirlik ilkeleri ve ICBC Yeşil Sınıflandırma yaklaşımı ışığında yönetmekte, raporlamalarını GRI Standartları'na uygun şekilde yapmaktadır.	https://www.icbc.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/detay/Surdurulebilirlik/1820/4819/0
C2.5	Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.			X		Banka 2022 yılında Borsa İstanbul'un düzenlediği sürdürülebilirlik endeksi eğitimine katılım sağlamış, ilk sürdürülebilirlik raporunu yayımlamış ve endekse değerlendirme hizmeti veren firma ile bilgi alışverişinde bulunmuştur.	
D. Kurumsal Yönetim İlkeleri							
D1	Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.			X		Önceliklendirme analizi çalışması yapılmıştır. Bu kapsamda ilk etapta iç paydaşların görüşlerine başvurulmuş olup gelecekte dış	2021 Sürdürülebilirlik Raporu / Sayfa 30-31

						paydaşların da dahil edilmesi planlanmaktadır.	
D2	Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	X				Çeşitli sosyal sorumluluk projelerine destek olunmasının yanı sıra Banka, çalışanlarına, eğitim platformu olan ICBC Akademi altında Sürdürülebilirlik temalı pek çok eğitim sunarak farkındalığı artırmaya çalışmaktadır.	2022 Faaliyet Raporu / Bağışlar ve Sosyal Sorumluluk Projeleri 2022 Faaliyet Raporu / ICBC Turkey ve Sürdürülebilirlik